Утверждено
Приказом АО «Транстелеком»
от 18.06.2019 года № ТТС/39-ВПВП

ДОГОВОР

на оказание услуги по приему, обработке, хранению и передаче в органы государственных доходов сведений о денежных расчетах, осуществляемых налогоплательщиком при реализации товаров, работ и услуг

Настоящий Договор на оказание услуги по приему, обработке, хранению и передаче в органы государственных доходов сведений о денежных расчетах, осуществляемых налогоплательщиком при реализации товаров, работ и услуг (далее – Договор) определяет условия оказания услуги по приему, обработке, хранению и передаче в неизменном виде фискальных данных в органы государственных доходов акционерным обществом «Транстелеком», именуемым в дальнейшем «Оператор», действующем на основании Приказа Первого заместителя Премьер-ВПМинистра Республики Казахстан – Министра финансов Республики Казахстан от 19 апреля 2019 года № 363, лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «Пользователь», в дальнейшем именуемым «Стороны»

1. Значение терминов и сокращений, применяемых Договоре

Авторизация	процедура ввода Аутентификационных данных на портале Оператора, осуществляемая Пользователем с целью его идентификации и получения им доступа к Личному кабинету
Аутентификационные данные	логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить удаленный доступ к Центру обработки данных Оператора и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях настоящего Договора
Договор	Настоящий типовой договор на оказание услуги по приему, обработке, хранению и передаче в органы государственных доходов сведений о денежных расчетах, осуществляемых налогоплательщиком при реализации товаров, работ и услуг
Контрольно-кассовая машина, ККМ	электронное устройство с функцией фиксации и (или) передачи данных, компьютерные системы, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, работ, услуг

Лицевой счет	документ аналитического учета Оператора, в том числе в электронной форме, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг
Личный кабинет	зарегистрированная учетная запись Пользователя на Портале Оператора по адресу www.ofd1.kz, которая создана в рамках исполнения Договора, заключенного между Оператором и Пользователем, позволяющая Пользователю управлять оказываемыми Услугами, проверять состояние Лицевого счета, выбирать Тарифный план, активировать или расторгнуть договор на подключение Услуги, а также осуществлять иные действия на условиях, установленных Оператором. Доступ к Личному кабинету предоставляется авторизованному Пользователю Услуг.
Обработка фискальных данных	любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с применением технических средств при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в органы государственных доходов.
Оператор	акционерное общество «Транстелеком», обеспечивающее передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы государственных доходов по сетям телекоммуникаций общего пользования, определенное уполномоченным органом по согласованию с уполномоченным органом в сфере информатизации
Отчетный период	календарный месяц, в котором оказывались Услуги Оператора
Расчётный период	календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором Пользователю были оказаны Услуги
Партнер(ы)	центры технического обслуживания ККМ, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания Услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора

Персональные данные	сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе
Пользователь	налогоплательщик, присоединившийся к настоящему Договору в целях получения Услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в органы государственных доходов
Портал	интернет-ресурс Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, размещенный по адресу www.ofd1.kz
Тарифный план	устанавливаемая Оператором система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость Услуг, специфику и принцип их предоставления, тарификацию и срок действия
Техническая и информационная поддержка	устранение технических проблем, возникающих в период получения Услуг в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуг (техническая поддержка), а также предоставление Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг (информационная поддержка)
Услуга	прием, обработка, хранение и передача в неизменном виде в органы государственных доходов электронной информации о денежных расчетах (фискальных данных), осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных
Центр обработки данных Оператора	специализированное помещение, в котором размещен программно-аппаратный комплекс (далее – ПАК), позволяющее принимать, обрабатывать и хранить электронную информацию о денежных расчетах, осуществляемых с применением ККМ в соответствии с законодательством Республики Казахстан
Электронная цифровая подпись, ЭЦП	набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. ЭЦП равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия.

VPN	виртуальная частная сеть, предназначенная для подключения ККМ к серверу Оператора, обеспечивающему защиту от несанкционированного доступа
Заявка	электронный документ, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услуге, Тарифном плане и дате подключения Услуги

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого, устанавливаются Оператором самостоятельно, согласно законодательству Республики, Казахстан и принимаются Пользователем путем присоединения к настоящему Договору. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Пользователем Заявки № 1 в электронной форме, размещенной на Портале, посредством ЭЦП.

2.2. Подписание Пользователем Заявки № 1 посредством ЭЦП по форме, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору, является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом.

2.3. Пользователь предоставляет безусловное согласие на получение и обработку Оператором регистрационных данных и сведений о денежных расчетах Пользователя из органов государственного дохода.

2.4. Стороны признают, что электронные документы, сформированные на Портале в соответствии с Договором и подписанные Пользователем посредством ЭЦП, равнозначны документам на бумажном носителе.

2.5. Услуги предоставляются Пользователю при наличии у него:

1)технической возможности предоставления VPN соединения;

2) в собственности, владении либо пользовании ККМ, соответствующую требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан.

2.6. Информация об Услугах размещается на Портале и доводится до сведения Пользователя посредством информационно-справочной службы Портала.

3. Предмет Договора

3.1. По настоящему Договору Оператор, при осуществлении Пользователем денежных расчетов с применением ККМ обязуется оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Оплата Услуг, предоставленных Оператором и полученных Пользователем, осуществляется согласно выбранному Тарифному плану в порядке, установленном в статье 6 настоящего Договора.

4. Порядок и условия оказания Услуг

4.1. Пользование Услугами Пользователем допускается на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Порядок и условия регистрации Пользователя на Портале определяются Оператором. За достоверность сведений о Пользователе несет ответственность сам Пользователь.

4.3. В целях получения возможности использования Услуг в соответствии с настоящим Договором Пользователь обязуется совершить действия по Авторизации на Портале.

4.2. Пользователю, авторизовавшемуся в Личном кабинете, для доступа к Порталу вводить Аутентификационные данные не требуется.

Пользователь выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров, для сбора, обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий в целях оказания Услуг.

4.3. Первичная Авторизация Пользователя на Портале осуществляется путем автоматической регистрации Пользователя на Портале и создания Личного кабинета. При последующих Авторизациях Пользователя на Портале доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием тех же Аутентификационных данных, что и для Авторизации на Портале. При этом Пользователю, авторизовавшемуся на Портале, не требуется совершать дополнительные действия для получения доступа к Личному кабинету.

4.4. Прием, хранение и передача фискальных данных в органы государственных доходов производится Оператором в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. предоставлять Услуги после заключения Договора, регистрации ККМ и подключения к Услугам Пользователя;

5.1.2. оказывать Пользователю Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

5.1.3. предоставлять Пользователю право круглосуточного доступа к Личному кабинету на Портале;

5.1.5. информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, посредством размещения информации на Портале;

5.1.6. обеспечить VPN соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора;

5.1.7. принимать необходимые меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг Пользователю, и в случае необходимости направлять соответствующий персонал для их устранения;

5.1.8. публиковать на Портале официальные сообщения, относящиеся к обслуживанию Пользователя, изменениям Договора, тарифных планов и т.п.;

5.1.9. оказывать круглосуточную информационную поддержку Пользователю по телефонам, указанным на Портале;

5.1.10. оказывать техническую поддержку Пользователю с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут по времени города Нур-Султан в рабочие дни по телефонам, указанным на Портале, или путем принятия заявок Пользователя, принятых по адресу: help@ofd1.kz;

5.1.11. обеспечить конфиденциальность информацию о налогоплательщике, являющейся налоговой тайной. При этом передача фискальных данных и иной информации в органы государственных органов, другие государственные и правоохранительные органы, судебные органы по их запросу не признается нарушением конфиденциальности;

5.1.12. нести иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:

1) при нарушении Пользователем сроков оплаты Услуг;

2) если по обоснованному мнению Оператора использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

3) в случае опубликования или распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;

4) если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

5) на основании предписания уполномоченного государственного органа;

6) если Пользователем предоставлены неверные реквизиты или неверные данные ККМ, как по конкретной ККМ, так и по всем остальным ККМ, вплоть до деактивации личного кабинета и отключения от Услуг;

7) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

Возобновление оказания Услуг производится Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг, при наличии технической возможности предоставления VPN соединения, а также при наличии на Лицевом счете суммы не менее общей суммы согласно Тарифному плану за соответствующий месяц.

5.2.2. получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;

5.2.3. привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, Партнеров, в том числе заключать соглашения, для исполнения и реализации Договора, а также надлежащего оказания Услуг;

5.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также в тарифы и

Тарифные планы путем опубликования информации об этом на Портале за 5 (пять) календарных дней до внесения изменений или упразднения тарифного плана;

5.2.5. проводить акции, дающие право на активацию ККМ на специальных условиях;

5.2.6. использовать наименование и товарный знак Пользователя в списке обслуживаемых Оператором клиентов;

5.2.7. получать и требовать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения Договора и оказания Услуг;

5.2.8. имеет иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Использовать ККМ, соответствующую требованиям законодательства Республики Казахстан о применении контрольно-кассовых машин и зарегистрированные в органах государственных доходов.

5.3.2. подключать ККМ к Центру обработки данных Оператора в соответствии с инструкцией, размещенной на Портале, а также руководством Пользователя ККМ;

5.3.3. незамедлительно после подключения наземного VPN канала подписывать акт приемки работ и/или акт передачи оборудования во временное пользование, если таковое предоставляется Оператором по форме Оператора;

5.3.4. в случае, если локальная сеть связи Пользователя организована таким образом, что точка подключения VPN канала расположена вне ККМ, то Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность и безопасность передаваемых данных от ККМ до точки подключения VPN канала Оператора;

5.3.5. своевременно и в полном объеме оплачивать оказание Оператором Услуги согласно условиям Договора;

5.3.6. посредством Портала подавать заявку на отключение ККМ от Услуги, заявление на регистрацию, перегистрацию, снятии с учета, списании ККМ. Оператор не начисляет абонентскую плату за Услугу, если ККМ не активен в течение Отчетного периода;

5.3.7. обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных и авторизационной информации и осуществлять настройку своих ресурсов способом, обеспечивающим защиту от их недобросовестного использования третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. На протяжении срока действия Договора все действия, совершенные с использованием регистрационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. В случае передачи логина и пароля третьим лицам, равно как в случае разрешения Пользователем доступа третьим лицам от имени Пользователя, все права и обязательства по настоящему Договору несёт Пользователь. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, Пользователь обязан незамедлительно самостоятельно поменять пароль или сообщить Оператору о необходимости смены логина и/или пароля;

5.3.8. знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Оператором Услуг, размещенной на Портале;

5.3.9. выполнять установленные технические требования при пользовании Услугой и не совершать действия, приводящие к порче оборудования и нарушению работы Центра обработки данных и сети связи Оператора;

5.3.10. уведомлять Оператора о предстоящей ликвидации, прекращении деятельности Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

5.3.11. нести иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг по указанным на Портале контактам, и при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке направить заявку на Портал;

5.4.2. имеет иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливается Оператором самостоятельно, публикуется на Портале Оператора.

6.2. Пользователь обязуется обеспечить до даты подключения Услуг и в последующие периоды по состоянию на 1 число расчетного месяца наличие на лицевом счете суммы не менее общей суммы согласно Тарифному плану за соответствующий месяц.

Оператор осуществляет подключение Услуг только при наличии на лицевом счете Пользователя указанной выше суммы.

6.3. Оператор в срок до 20 числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур (www.esf.gov.kz) выставляет счет-ВПфактуру по фактическим объемам оказанных Услуг.

6.4. Все расчёты за оказание Услуг по настоящему Договору осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге за Отчетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом.

6.5. Лицевой счет на Портале может использоваться Пользователем исключительно для оплаты Услуг.

6.6. Учетным периодом, в течение которого оказываются и учитываются услуги считается календарный месяц.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Пользователь несёт исключительную ответственность за корректность и полноту предоставленных им данных при подписании Заявки и в рамках исполнения (взаимодействия) по настоящему Договору.

7.3. Оператор не несет ответственность:

7.3.1. за какие-ВПлибо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Пользователем.

7.3.2. за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других ра-ВП бот, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Пользователя о проведении таких работ не менее чем за сутки до даты их проведения путем размещения информации на Портале;

7.3.3. за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенно-ВП стями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, ре-ВП льефа местности и иных объективных причин;

7.3.4. за возможные нежелательные для Пользователя последствия, воз-ВП никшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям Опера-ВП тора, полученным им посредством контакт-ВПцентра Оператора;

7.3.5. за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказа-ВП ния Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Пользо-ВП вателем неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора обо-ВП рудования;

7.3.6. за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользо-ВП вателем Оператору при пользовании Услугами;

7.3.7. за перерывы в оказании услуг связи в случае сбоев подачи элек-ВП троэнергии, не зависящих от Оператора;

7.3.8. за убытки, понесенные Пользователем в результате пользования Услугами;

7.3.9. по спорам, возникшим между Пользователем и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств, предусмотренных пунктом 5.3. настоящего Договора;

7.3.10. за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

7.3.11. за действия органов, осуществляющих оперативно-ВПрозыскную деятельность на сетях связи Оператора, и раскрытие данными органами третьим лицам информации о Пользователе и оказанных Услугах, а также за требования правоохранительных органов прекратить и/или ограничить оказание Услуг Пользователю;

7.3.12. за неосведомленность Пользователя об изменениях условий настоящего Договора и тарифного плана, после опубликования об этом Оператором на Портале.

7.4. Логин и пароль к Личному кабинету Пользователя являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к функциональным возможностям Личного кабинета на Портале. Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно

выбирая способ их хранения. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае передачи логина и пароля третьим лицам, равно как в случае разрешения Пользователем доступа третьим лицам от имени Пользователя, все права и обязательства по настоящему Договору несёт Пользователь. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, Пользователь обязан незамедлительно самостоятельно поменять пароль или сообщить Оператору о необходимости смены логина и/или пароля.

7.5. Пользователь несёт ответственность (самостоятельно или с привлечением своих партнёров или третьих сторон) за работу своей ККМ, за обеспечение соединения их по каналам связи с техническими средствами Оператора и качество функционирования данного соединения.

8. Обстоятельства непреодолимой силы. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не-ВП надлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-ВПмажор), а имен-ВП но: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокады, запреще-ВП ния экспорта или импорта, принятия актов государственных органов и т.д., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сто-ВП рон по Договору и при условии, что Стороны не могли препятствовать таким воздействиям и приняли все возможные меры и действия, применение которых можно было ожидать в сложившейся ситуации.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой появились такие обстоятельства, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом другую Сторону с приложением подтверждающего документа о наступлении таких обстоятельств, выданного уполномоченным государственным органом.

В уведомлении должны содержаться подробные характеристики обстоятельств непреодолимой силы, возможные последствия и меры, которые намерена предпринять Сторона для сведения к минимуму последствий таких обстоятельств.

8.3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору.

9. Срок действия Договора. Порядок его расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Пользователем Заявки согласно Приложению №1 и действует бессрочно.

9.2. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора, а также вносить изменения в Тарифный план, уведомив Пользователя не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения информации на Портале. Изменения в Договор вступают в силу с момента размещения измененного текста, если другой срок вступления изменений в силу не определен

дополнительно при таком размещении. Со дня опубликования изменений или нового текста Договора Пользователь считается уведомленным об изменениях в Договоре.

9.3. В случае получения от Пользователя письменного отказа от приня-ВП тых изменений, настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Оператором письменного отказа от Пользователя.

9.4. Пользователь вправе расторгнуть Договор и отказаться от предоставления Услуг путем подписания заявки на отключение всех ККМ через Личный кабинет в Портале.

9.5. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также при нарушении Пользователем условий настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке.

9.6. Оператор также вправе в одностороннем порядке расторгнуть от исполнения Договора без предварительного уведомления Пользователя в случаях, если:

9.6.1. Пользователь не пользуется Услугами Оператора в течение 6 (шести) месяцев подряд;

9.6.2. Пользователь нарушает условия, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан;

9.6.3. Пользователем предоставлены неверные регистрационные данные и сведения;

9.6.4. наступают иные основания прекращения договора, установленные законодательством Республики Казахстан.

9.7. При расторжении или прекращении Договора возврат остатка неизрасходованных (несписанных за оказание Услуг) денег Пользователя его Лицевого счета производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи письменного заявления Пользователем о возврате через офисы обслуживания Оператора. Возврат денег осуществляется в безналичной форме путем зачисления денег на банковский счет, реквизиты которого Пользователь указывает в своем заявлении.

9.8. Оператор вправе по истечении 3 (трех) лет с момента расторжения, прекращения действия Договора списывать остаток денег с Лицевого счета Пользователя и обращать его в свой доход, если Пользователь в вышеуказанный срок не предоставил заявление о возврате ему остатка денег.

10. Конфиденциальность и порядок разрешения споров

10.1. Все документы, материалы, и информация, переданные Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора на бумажном или электронном носителе, признаются Сторонами конфиденциальной информацией.

10.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон.

10.3. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения конфиденциальной информации третьим лицам без

предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия:

10.3.1. Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия;

10.3.2. Сторона раскроет только ту часть конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

10.4. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.

10.5. Для целей настоящего Договора разглашение Конфиденциальной информации означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-ВПлибо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с конфиденциальной информацией.

10.6. Разглашением конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-ВПлибо третьих лиц.

10.7. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.

10.8. Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых в период действия Договора.

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения между любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

11.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

12. Прочие условия

12.1. По всем вопросам, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

12.3. Подписывая Заявку № 1 Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку персональных данных через Личный кабинет на Портале.

12.4. Права и обязанности Пользователя по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам.

12.5. Все дополнения и изменения к Договору могут быть внесены Оператором с уведомлением Пользователя на Портале и/или по предоставленным Пользователем электронным каналам связи.

12.6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках и в целях ознакомления и присоединения к нему размещается на Портале.

Реквизиты Оператора:
Акционерное общество «Транстелеком»
Республика Казахстан
010000, г. Астана, ул. Д. Кунаева, 10
БИН 991140001226 КБе 17
ИИК KZ966010111000158851 KZT
БИК HSBKKZKX
АО «Народный Банк Казахстана»

Приложение №1 к Договору на оказание услуги по приему, обработке, хранению и передаче в органы государственных доходов сведений о денежных расчетах, осуществляемых налогоплательщиком при реализации товаров, работ и услуг от «__» ____201_г. №_____

ФОРМА ЗАЯВКИ

Заявка № 1
на присоединение к Договору на оказание услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в органы государственных доходов

в акционерное общество «Транстелеком»
наименование ОФД

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

_____
полное и сокращенное наименование в соответствии с учредительными документами для юридических лиц.

Ф.И.О. индивидуальных предпринимателей

ИИН	
БИН (для юридических лиц)	
Юридический адрес	
Реквизиты расчетного счета: банк, БИК, ИИК	
E-mail	
Телефон	

Настоящим заявляю о присоединении к Договору на оказание услуги по приему, обработке, хранению и передаче в органы государственных доходов сведений о денежных расчетах, осуществляемых налогоплательщиком при реализации товаров, работ и услуг (далее – Договор), согласно Гражданскому Кодексу Республики Казахстан.

Принимаю на себя обязательство следовать положениям указанного Договора, включая условия, которые изложены в нем в полном объеме, и имеют для меня обязательную силу.

Ознакомлен с Тарифным планом.

Пользователь

_____/_____/_____/_____/
(Ф.И.О) (должность) (дата) (подпись)

Приложение № 2 к Договору на оказание услуги по приему, обработке, хранению и передаче в органы государственных доходов сведений о денежных расчетах, осуществляемых налогоплательщиком при реализации товаров, работ и услуг от «__» ____201_г. №_____

Заявка №2
на подключение и тарификацию услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в органы государственных доходов

в акционерное общество «Транстелеком»
наименование ОФД

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

_____
полное и сокращенное наименование в соответствии с учредительными документами для юридических лиц.

Ф.И.О. индивидуальных предпринимателей

Лицевой счет Пользователя _____

Сведения о Пользователе:	
ИИН	
БИН (для юридических лиц)	
Ф.И.О. физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью	
ИИН (для физических лиц)	
Юридический адрес	
Реквизиты расчетного счета: банк, БИК, ИИК	
E-mail	
Телефон	

Сведения о ККМ:	
Идентификационный номер	
Номер регистрационной карточки ККМ	
Адрес подключения	

Тип доступа	

Тарифный план	

Подписанием настоящей заявки Пользователь выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги, а также подтверждает, что оплата Услуги будет осуществляться с даты ее подключения, а именно: с момента проведения первой операции на ККМ.

Пользователь

_____/_____/_____/_____/
(Ф.И.О) (должность) (дата) (подпись)